

правила посещения

ПАРКА
«ЛЮБО-ГОРОД»



общие положения:

Любо-Город—это настоящий детский город в миниатюре, здесь есть свои здания и учреждения, свои законы, документы, карьерная лестница и даже деньги. Любой ребенок в возрасте от 4 до 14 лет сможет почувствовать себя здесь взрослым!

Любо-Город проводит для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме и не является образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, в т.ч. не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми.

Режим работы **Любо-Города**: с 10.00 до 22.00 без перерывов и выходных.

Администрация Города самостоятельно устанавливает режим работы парка и отдельных локаций и вправе изменять его в любое время, разместив об этом информацию на стендах и на сайте **www.lubogorod.ru**. Мы вправе закрывать отдельные локации (игровые зоны) ранее времени, указанного в режиме работы парка.

Приобретая входной билет, посетитель (Сопровождающий) соглашается:

- с настоящими правилами посещения Города. Настоящие правила посещения распространяются на всех без исключения граждан, чьи дети находятся на территории Города;
- на обработку Администрацией Города его персональных данных и его ребенка, в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

термины и обозначения:

Город—детский развлекательно-познавательный парк «Любо-Город». **Локации** — «здания» в Городе, профильные игровые станции, в которых проводятся игровые занятия для детей. **Сопровождающий (-ие)** — родители, либо иные законные представители детей, учителя, воспитатели, лица, уполномоченные из родительского комитета и иные уполномоченные лица. Сопровождающий (-ие) — это взрослый (-ые) от 15 лет и старше, вход на территорию Города для них возможен только при сопровождении детей и при покупке взрослого билета. **Персонал Города, сотрудники Города** — работники, осуществляющие свою деятельность в мастерских и на другой территории Города и одетые в специализированную униформу с логотипом Города. **Торгово-развлекательный центр** — территория ТРЦ «Сильвер-Молл».

особые правила для сопровождающих:

- Сопровождающие разрешают детям быть самостоятельными, в случае необходимости, помогают им ориентироваться на территории Города.
- Сопровождающим запрещается вмешиваться в трудовую деятельность детей, прерывать игровые процессы в локациях, заниматься за своих детей очереди в локации. Ребёнок самостоятельно принимает решения о выборе локации и развлечений.
- Сопровождающим запрещается входить в игровые локации. Исключение составляют Сопровождающие детей с ограниченными возможностями (при наличии у них специального бейджа) и сопровождающие детей до 4-х лет.
- Сопровождающим не рекомендуется спорить с наставником локации. Со всеми вопросами и пожеланиями необходимо обращаться к старшему опорному наставнику и/или управляющие Города.
- Сопровождающим запрещается повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, взрослых.
- Сопровождающим запрещается физически контактировать с чужими детьми, физически наказывать своих или чужих детей.
- Сопровождающим запрещается пользоваться атрибутикой, предназначенной для детей в формате, не предусмотренном установленными правилами.
- Сопровождающие во время посещения Города их детьми могут отдыхать в открытом кафе, в специальных комнатах для родителей, на улицах Города, или за его пределами.

правила нахождения на территории города:

- В Городе запрещается находиться в верхней одежде, с громоздкими предметами, продуктами и в пачкающей одежде. Камера хранения и гардероб располагаются на территории Торгового центра. Администрация не несет ответственности за сохранность одежды, ценного и другого имущества, оставленного в гардеробе и на территории Города.
- Запрещается проносить на территорию Города продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Города. На территории Города находится кафе. Оплата в кафе производится не игровыми деньгами (рублями).
- Администрация рекомендует отложить посещение Города с детьми, у которых имеются признаки инфекционных заболеваний. Администрация оставляет за собой право не принимать ребёнка с явными признаками простудных и инфекционных заболеваний.
- Запрещается:
 - приносить на территорию Города животных;
 - передвигаться по территории Города на роликах и др. средствах передвижения (за исключением инвалидных колясок);
 - курить, включая электронные сигареты;
 - проходить на территорию Города в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества;
 - пронести средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие;
 - выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Городу за пределы Города.

Администрация Города оставляет за собой право вводить иные ограничения при посещении Города, направленные на обеспечение его нормального функционирования и повышение безопасности посетителей.

- На территории Города разрешена любительская фото- и видеосъемка. Профессиональная фото- и видеосъемка в Городе может осуществляться только по предварительной договоренности с администрацией Города.
- Находясь на территории Города посетитель (Сопровождающий) соглашается с тем, что его фото (видео изображение), полученное на территории Города (в том числе с участием несовершеннолетнего ребенка), может быть обнародовано и использовано Администрацией Города, в том числе в рекламных целях, в том числе путем публикации в печатных изданиях, сети Интернет и/или с помощью других информационных технологий.
- Некоторые из локаций Города имеют особые правила посещения и/или ограничения по возрасту ребёнка, его росту, весу. Вход (выход) в любую локацию производится только с разрешения персонала.

посетители города:

Тип посетителя	Возраст	Тип билета	Наличие Сопровождающего	Посещение локаций
Ребенок	0–1 год	бесплатно	обязательно	без права посещения локаций
Ребенок	1–3 лет	малышковый билет	обязательно	разрешено 4 локации
Ребенок	4–6 лет	детский билет	обязательно	разрешено
Ребенок	7–14 лет	детский билет	на усмотрение Сопровождающего	разрешено
Ребенок с ограниченными возможностями	7–14 лет	детский билет	обязательно	разрешено
Организованная группа детей	6–14 лет	специальное предложение	обязательно (1 взрослый на 15 детей)	разрешено
Взрослый, сопровождающий организованную группу детей	от 15 лет	бесплатно (при условии наличия не менее 15-ти детей на 1-го сопровождающего)	—	без права посещения локаций
Взрослый, сопровождающий ребенка с ограниченными возможностями	от 15 лет	бесплатно (при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность ребенка)	—	может посещать локацию, при наличии специального бейджа
Взрослый (Сопровождающий)	от 15 лет	взрослый билет	—	без права посещения локаций

правила входа/выхода:

- Для посещения Города необходимо купить билет. Если ребенок старше 7 лет и идет в Город без сопровождающего, должна быть заполнена специальная анкета с контактными данными родителей. В случае незаполнения указанной анкеты ребенок в Город не допускается.
- На кассе при покупке билета оставить персональные и контактные данные, которые заносятся в базу данных. Администрация не несет ответственности за несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим при регистрации, а именно в отношении следующих сведений: ФИО ребенка и Сопровождающего, возраст ребенка, контактный телефон Сопровождающего, а также за любые последствия, возникшие по причине указания неполных или несоответствующих сведений.
- Дети до 7-ми лет находятся в Городе только в присутствии Сопровождающих. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за ребенком до 7 лет во время его нахождения в Городе возлагается на Сопровождающего (при этом допускается не более 2-х Сопровождающих на 1 ребенка).
- Дети старше 7-ми лет на усмотрение Сопровождающего могут самостоятельно пребывать в Городе, за исключением организованных групп, при соблюдении Сопровождающим следующих условий:
 - во время пребывания ребенка в Городе, Сопровождающий должен находиться на территории Торгового центра;
 - Сопровождающий обязан проверить исправность, заряд и наличие денег на счету мобильного телефона (своего и ребенка). Сопровождающий обязан проверить корректность номера телефона, указанного при регистрации и в Паспорте ребенка.
 - Сопровождающий обязан немедленно вернуться в Город, если от его сотрудников поступит такая просьба;
 - Сопровождающий не вправе предъявлять претензии к сотрудникам и Администрации Города о ненадлежащем осуществлении присмотра, воспитания и ухода за ребенком.
- Администрация Города не несет ответственности за детей старше 7-ми лет оставленных на усмотрение Сопровождающего в Городе. Ответственность за жизнь и здоровье, а также имущество несовершеннолетних граждан Российской Федерации, посещающих Город, защита их прав и законных интересов, ответственность за их действия возлагаются на Сопровождающего.
- Первичное посещение парка рекомендуется в присутствии Сопровождающего.
- Дети с ограниченными возможностями допускаются в город и мастерские только в присутствии Сопровождающего. Взрослый, сопровождающий ребёнка с ограниченными возможностями, проходит бесплатно (при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность ребенка).
- Организованные группы школьников и воспитанников детских дошкольных учреждений, детских домов, школ-интернатов и иных социальных учреждений, независимо от возраста пребывают в Городе только с Сопровождающими (на 1-го Сопровождающего допускается не более 15 детей, вход для Сопровождающего в этом случае — бесплатный).
- Сопровождающие могут выходить и возвращаться в Город в течение одного посещения только при наличии билета и в соответствии с условиями купленного билета.
- Дети от 7 лет и старше могут покинуть Город только в присутствии Сопровождающего.
- В случае временного выхода из Города, Сопровождающий должен предупредить об этом ребенка. Сопровождающим и детям рекомендуется заранее договариваться о месте и времени встречи на территории города.
- Для уточнения местонахождения ребенка или в случае его потери, Сопровождающий может обратиться к любому сотруднику Города. В случае если ребенок потерял своих Сопровождающих, он может обратиться к любому сотруднику Города.
- Если ребенка не забрали из Города после окончания времени работы Города, администрация Города вправе передать ребенка полиции.
- В целях безопасности при входе на территорию парка от Сопровождающих могут потребовать предоставить к визуальному осмотру личные вещи (сумки, портфели, рюкзаки, пакеты). Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности посетителей парка в целом. При наличии подозрительных предметов (предметов, запрещенных к проносу на территорию парка) администрация Города оставляет за собой право не допускать посетителей на территорию парка.

www.lubogorod.ru

